

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÁS

A Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) 2025. január 28. napjától megszűnő SAT TV (műholdas TV) szolgáltatásával kapcsolatban az alábbiakban tájékoztatom a Tisztelt Lakosságot.

Velence Város Önkormányzata (2481 Velence, Tópart utca 26.) megkeresésére a Szolgáltató azt a tájékoztatást adta, hogy a SAT TV szolgáltatás megszűnése országos, az nincs összefüggésben a településen végzett optikai hálózat építésével.

A kiépített optikai hálózat üzembe helyezését követően szinte az egész településen elérhetővé válik a korszerű optikai hálózaton működő Telekom TV szolgáltatás. A Szolgáltató arra törekszik, hogy a hatósági használatbavételi engedélyek függvényében 2025. január hónap végéig a kiépített hálózat bizonyos részein elindítsa a szolgáltatást.

Amíg az optikai hálózat teljes egészében nem indul el, a lakosságnak az alábbi lehetőségei vannak:

- Ahol van jelenleg rezes hálózat (jellemzően, ahol Telekom vezetékes internet szolgáltatás van) és a sávszélesség tekintetében alkalmas a Telekom TV szolgáltatásra, ott erre cserélhető a SAT TV szolgáltatás.
- Ahol jelenleg nincs vezetékes szolgáltatás, de a Telekom SAT TV mellett megfelelő sávszélességű más szolgáltató által biztosított internet áll rendelkezésre, ott a Telekom TV Solo szolgáltatást tudják igénybe venni.
- Ahol a SAT TV lekapcsolásáig elindul az optikai szolgáltatás, ott már az optikán elérhető Telekom TV-re is át tudnak térni.

Látható, hogy sajnos nincs műszakilag egységes megoldás, ezért a T. Ügyfeleknek egyedileg kell felkeresniük

- webes (www.telekom.hu),
- telefonos (1414), vagy
- személyesen ([Üzletkereső - Telekom lakossági szolgáltatások](#)) az ügyfélszolgálati csatornákat, hogy számukra a legmegfelelőbb szolgáltatást tudják nyújtani.

Az alábbi linken a Szolgáltató honlapján olvasható erről további tájékoztatás:

<https://www.telekom.hu/lakossagi/sat>

Velence, 2025. január 20.

 
Velence Város Önkormányzata
képviseli: Krausz György
polgármester