

Csalók telefonálnak a DRV nevében a Velencei-tónál

Tisztelt Felhasználóink!

Egy gárdonyi ügyfelünk jelezte, hogy ismeretlen személyek egy 70-es és egy 30-as mobiltelefonszámról felhívták a DRV Zrt. nevében, csatornatisztítást ajánlva nekik a bekötővezetéken, térítés ellenében, számlaképesen.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk munkatársai soha nem ajánlanak telefonon ilyen szolgáltatást. Házi bekötések tisztítását és duguláselhárítást a felhasználók által a DRV-infovonalon keresztül tett bejelentések nyomán végeznek.

Kérjük, hogy amennyiben a fentiekhez hasonló indokokkal keresik fel Önöket a DRV Zrt. nevében, haladéktalanul értesítsék társaságunkat telefonon (DRV-infovonal: +36 80 240 240), vagy e-mailben (ugyfelszolgalat@drv.hu).

Javasoljuk, hogy a gyanús telefonhívásokat mindig kellő körültekintéssel fogadják, soha ne utaljanak át ismeretlen bankszámlaszámra pénzt, postai utánvéttel se fizessenek ismeretleneknek, és ne adjanak meg gyanús telefonálóknak személyes adatokat.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy kollégáink munkaidejük alatt vállalati autóval közlekednek, emblémázott formaruhát viselnek, és rendelkeznek a DRV Zrt. által kiadott személyazonosító igazolvánnyal. Amennyiben kétségeik merülnének fel, hogy valóban munkatársaink keresték-e fel Önöket, a fenti telefonszámon név alapján ellenőrizhetik hitelességüket.

Kérjük, hogy amennyiben az Önökhöz kiérkező személyek nem tudják igazolni, hogy a DRV Zrt. munkatársai, ne engedjék be őket otthonukba, és ne rendeljenek meg tőlük semmilyen szolgáltatást!

Együttműködésüket köszönjük.

Üdvözlettel:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.

Friss hírekért, aktualitásokért kövessék [Facebook](#)-oldalunkat is!