

Adatkezelési tájékoztatója a Munipolis kommunikációs rendszer használata során végzett adatkezelésekhez

1. Adatkezelő

Az adatkezelő neve	Velence Város Önkormányzata
Az adatkezelő címe	2481 Velence, Tópart utca 26.
Adatvédelmi tisztviselő	dr László Tünde Hilda
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	drlaszlotunde@t-online.hu

2. Az adatkezelés célja

Milyen célból kezeli az adatokat az adatkezelő?

Az adatkezelés célja, a Munipolis kommunikációs rendszer által nyújtott szolgáltatásnak a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával történő igénybevétele, ennek keretében az érintettekkel való kapcsolattartás biztosítása.

3. Milyen adatokat kezel az adatkezelő?

A kezelt adatok köre, a szolgáltatás nyújtása során az adatkezelés a következő adatokra terjed ki:

- kapcsolattartási adatok (mobiltelefonszám, e-mail cím),
- megadott hozzászárulások nyilvántartása,
- az esetleges interakcióval kapcsolatos adatok (panasz benyújtásának ténye és az ahhoz kapcsolódó egyéb információk),
- weboldalhoz kapcsolódó adatok (eszköz típusa, operációs rendszer, böngészés típusa, böngésző beállítások, IP-cím, nyelvi beállítások, weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja, felhasználó név, jelszó, biztonságos bejelentkezési adatok, használati adatok, összesített statisztikai adatok), - az érintett által kölcsönös kommunikáció során esetlegesen közölt adatok.

A szolgáltatás nyújtása során az adatkezelés a regisztráció során megadott további hozzászárulás alapján a következő adatokra terjed ki:

- név és vezetéknev,
- demográfiai adatok: nem; születési dátum,
- kapcsolattartási adatok: cím; telefonszám; e-mail cím,
- megadott hozzászárulások nyilvántartása:

Az érintett által adott hozzászárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, a hozzászárulás megadásának módjával és a kapcsolódó információkkal (pl. a hozzászárulás

tárgya, IP-cím stb.), - interakcióval kapcsolatos adatok: e-mail; mobiltelefonszám; a kérések végrehajtásához kapcsolódó tevékenységek dátuma és időpontja; a kérés státusza; IP-cím,

- weboldalhoz kapcsolódó adatok:

- eszköz típusa; operációs rendszer; böngészés típusa; böngészőbeállítások; IP-cím; nyelvi beállítások; a Weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja; felhasználónév; jelszó; biztonságos bejelentkezési adatok; használati adatok; összesített statisztikai adatok,

Személyes adatok, amelyeket az érintett a kölcsönös kommunikáció során ad meg: Minden olyan adat, amelyet az érintett a szolgáltatóval folytatott elektronikus vagy dokumentált kommunikáció során ad meg (pl. e-mail),

- a regisztráció dátuma és időpontja; a regisztráció dátuma és időpontja (FE, app, admin); az Önkormányzathoz való viszony (lakos/nem lakos), érdekcsoportok (területek); hozzájárulás (hatály, a megkötés sorsa és időpontja, IP-cím), visszavont hozzájárulás (dátum és időpont, a hozzájárulást visszavonó személy azonosítója); technikai és hangolási paraméterek - hibajelentés (böngésző, IP-cím, operációs rendszer, dátum és idő, készüléktípus, adott esetben felhasználói azonosító); FB token; operációs rendszer és annak verziója; mobiltelefon modellje; üzenetmegnyitási napló; kattintási napló, kijelentkezési napló; az Érintett tartózkodási helyének rögzítése (GPS, dátum és idő);

- fénykép

4. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatok az érintettől származnak.

5. Az adatkezelés jogalapja

Miért jogosult az adatkezelő a személyes adatok kezelésére?

Az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet: a 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen

adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Ennek értelmében az adatkezelés az érintettek által az 2. pontban szereplő célból adott hozzájárulása alapján történik.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái a GDPR 4. cikk 9. pontja szerint

Továbbíthatja-e a személyes adatokat az adatkezelő?

Az adatok a MUNIPOLIS s.r.o. Londýnské náměstí 886/4, 639 OO Brno részére kerülnek továbbításra.

7. A személyes adatok tárolásának ideje

Mennyi ideig tárolja az adatkezelő a személyes adatokat?

Az adatok tárolása a kommunikációs szolgáltatás igénybevételéig tart, ezt követően a szolgáltató törli az adatokat.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Milyen jogok illetik meg az érintettet az adatkezelés kapcsán?

Határidő

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Adatkezelő
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Adatkezelő korlátozza ha

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott jogszabályi feladatok végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem nem teljesíthető.

9. Hova fordulhat jogainak védelmében?

Amennyiben sérelmezi a személyes adatainak a kezelését, javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

A fentiekén kívül lehetőség van arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Keresetét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

Azokat a kifejezéseket, amelyeket ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései, valamint a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet előírásai szerint használtuk.